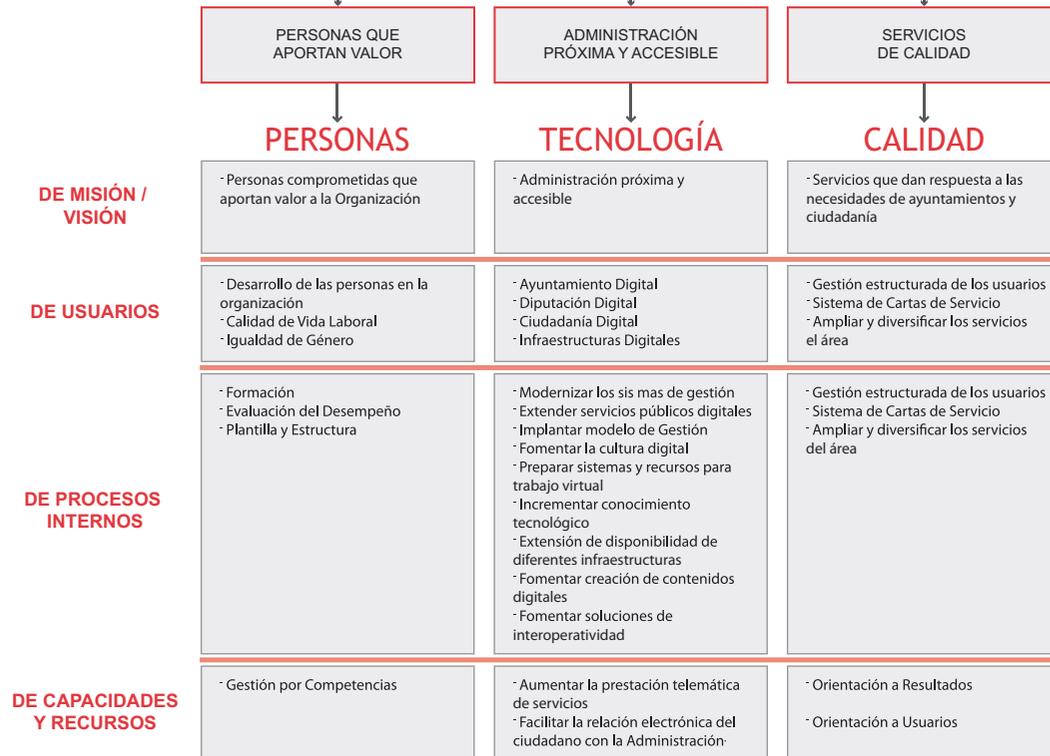


# MAPA ESTRATÉGICO

**MISIÓN:** Desarrollar políticas e implantar prácticas al objeto de facilitar el trabajo de nuestros usuarios poniendo a su disposición las personas, la tecnología y los procesos más adecuados para prestar servicios públicos con eficacia y eficiencia adaptados a las necesidades de los municipios

**VISIÓN:** El Área de Organización, Recursos Humanos y Nuevas Tecnologías será pieza clave en la mejora continua de los servicios que presta la Diputación Provincial, orientados a las necesidades de los municipios, trabajará bajo criterios de excelencia e igualdad y será reconocida por su labor en el desarrollo de las personas y la administración electrónica



# MAPA PERSONAS

**MISIÓN:** Desarrollar políticas e implantar prácticas al objeto de facilitar el trabajo de nuestros usuarios poniendo a su disposición las personas, la tecnología y los procesos más adecuados para prestar servicios públicos con eficacia y eficiencia adaptados a las necesidades de los municipios

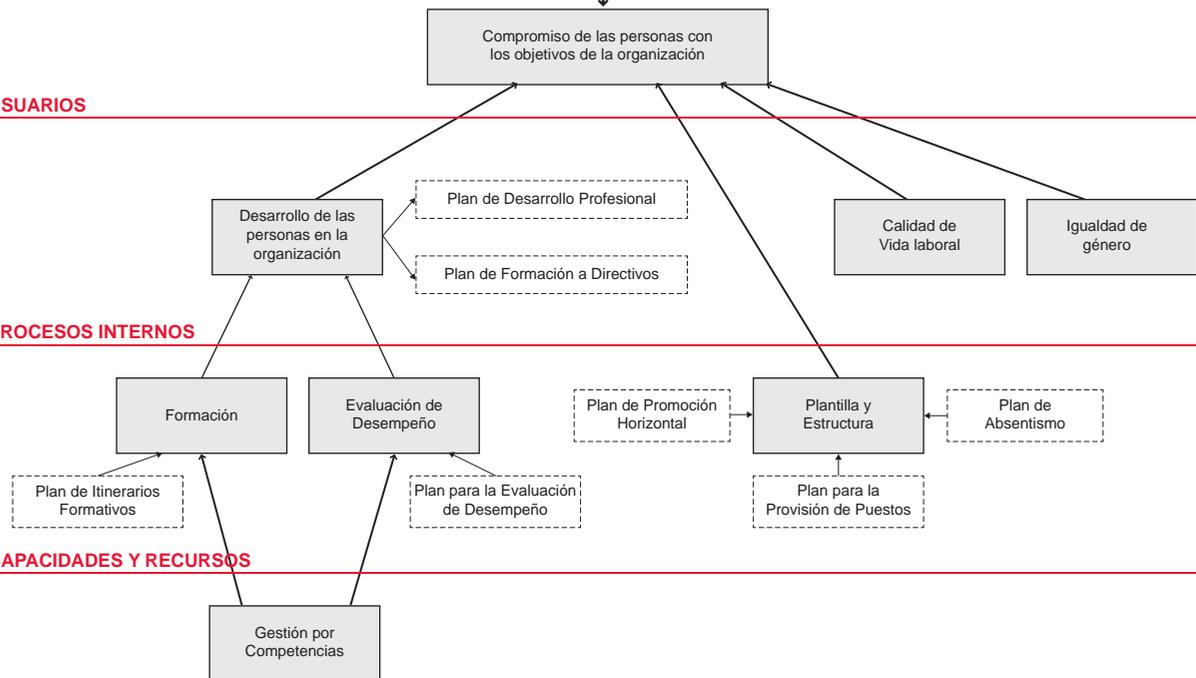
**VISIÓN:** El Área de Organización, Recursos Humanos y Nuevas Tecnologías será pieza clave en la mejora continua de los servicios que presta la Diputación Provincial, orientados a las necesidades de los municipios, trabajará bajo criterios de excelencia e igualdad y será reconocida por su labor en el desarrollo de las personas y la administración electrónica

## DE MISIÓN / VISIÓN

## USUARIOS

## PROCESOS INTERNOS

## CAPACIDADES Y RECURSOS



# MAPA TECNOLOGÍA

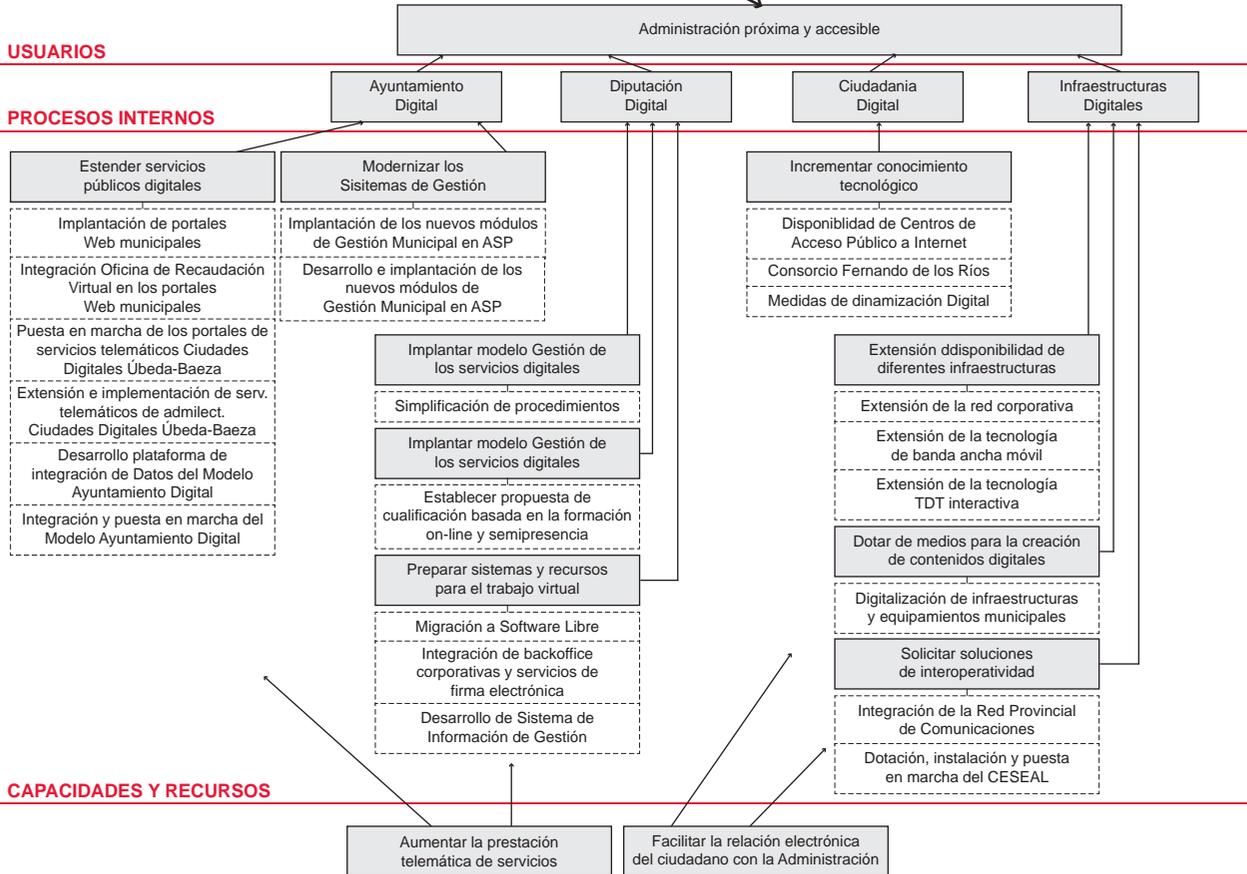
**MISIÓN:** Desarrollar políticas e implantar prácticas al objeto de facilitar el trabajo de nuestros usuarios poniendo a su disposición las personas, la tecnología y los procesos más adecuados para prestar servicios públicos con eficacia y eficiencia adaptados a las necesidades de los municipios

**VISIÓN:** El Área de Organización, Recursos Humanos y Nuevas Tecnologías será pieza clave en la mejora continua de los servicios que presta la Diputación Provincial, orientados a las necesidades de los municipios, trabajará bajo criterios de excelencia e igualdad y será reconocida por su labor en el desarrollo de las personas y la administración electrónica

## DE MISIÓN / VALOR

## USUARIOS

## PROCESOS INTERNOS



# MAPA CALIDAD

**MISIÓN:** Desarrollar políticas e implantar prácticas al objeto de facilitar el trabajo de nuestros usuarios poniendo a su disposición las personas, la tecnología y los procesos más adecuados para prestar servicios públicos con eficacia y eficiencia adaptados a las necesidades de los municipios

**VISIÓN:** El Área de Organización, Recursos Humanos y Nuevas Tecnologías será pieza clave en la mejora continua de los servicios que presta la Diputación Provincial, orientados a las necesidades de los municipios, trabajará bajo criterios de excelencia e igualdad y será reconocida por su labor en el desarrollo de las personas y la administración electrónica

